

MANUAL DE INSTALAÇÃO



DOG^{TV}

Aprenda a configurar

ÍNDICE

DOG TV

1

INTRODUÇÃO

Primeiros passos após realizar a aquisição do plano Dog TV

2

INSTALAÇÃO SMART TV

Como realizar instalação em qualquer Smart Tv.

3

INSTALAÇÃO TV BOX

Como realizar instalação em qualquer modelo de Tv Box

4

INSTALAÇÃO FIRE STICK

Como realizar instalação no Fire Stick - Mi Tv Stick.

5

INSTALAÇÃO CELULAR

Como realizar instalação no Celular Android ou IOS.

6

INSTALAÇÃO CHROMECAST

Como realizar espelhamento através do Celular.

7

ESTOU COM PROBLEMAS NO IPTV

Saiba o que fazer quando seu IPTV, apresentar problemas.

8

APLICATIVOS PAGOS

Opções de aplicativos pagos para as principais marcas de Tv.

PRIMEIROS PASSOS

DOG TV



Ao realizar sua assinatura, você receberá em seu e-mail cadastrado as informações de acesso: **USUÁRIO, SENHA** e os links M3U para instalação nos aplicativos.

Certifique-se de que o e-mail cadastrado esteja correto para receber os dados de acesso. Lembre-se de verificar a caixa de spam e lixo eletrônico.

Exemplo: **ATENÇÃO ESTE É APENAS UM EXEMPLO**

Usuário: *****

Senha: *****

Plano: 1 Mês de Acesso + 3 Telas!

Assinar/Renovar Plano: Ao realizar sua assinatura, você receberá em seu e-mail cadastrado as informações de acesso: **USUÁRIO, SENHA e os links M3U para instalação nos aplicativos.**

Certifique-se de que o e-mail cadastrado esteja correto para receber os dados de acesso. Lembre-se de verificar a caixa de spam e lixo eletrônico.

Exemplo: **ATENÇÃO ESTE É APENAS UM EXEMPLO**

Criado em: Wed Jan 08 2025 11:14:05 GMT-0800 (Horário Padrão do Pacífico)

Vencimento Sat Feb 08 2025 11:13:57 GMT-0800 (Horário Padrão do Pacífico)

Conexões: 3

Certifique-se de que o e-mail cadastrado esteja correto para receber os dados de acesso. Lembre-se de verificar a caixa de spam e lixo eletrônico.

Para o aplicativo XCIPTV preencha seu usuario, senha e use a URL
DNS XCIPTV: Ao realizar sua assinatura, você receberá em seu e-mail cadastrado as informações de acesso: **USUÁRIO, SENHA** e os links M3U para instalação nos aplicativos.

Certifique-se de que o e-mail cadastrado esteja correto para receber os dados de acesso. Lembre-se de verificar a caixa de spam e lixo eletrônico.

Certifique-se de que o e-mail cadastrado esteja correto para receber os dados de acesso. Lembre-se de verificar a caixa de spam e lixo eletrônico.

Caso não tenha recebido email entre em contato com SUPORTE 1
suportedorogtv@gmail.com

INSTALAÇÃO SMART-TV

DOG TV



LG

ROKU

Aplicativo Parceiro



- 1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por X-CLOUD TV Baixe o Aplicativo.
- 2- Preencha os dados na sequencia da imagem abaixo, com os dados recebidos no seu E-mail.

The screenshot shows the login interface for X-CLOUD TV. On the left, there is a welcome message: "Thank you for choosing X CLOUD TV". Below this, it says "Login with your provider credentials" and "If your IPTV/OTT provider is listed in our [xstream.cloud](#)". It then asks the user to "Specify your provider here (Please note that name is case sensitive)" and provides instructions on how to enter login and password information. A "Login" button is visible. At the bottom left, it says "Device key: DADDF4". On the right, there is a dark blue login form with the X-CLOUD TV logo at the top. It contains a text input field with "dogtv" entered, a "USUÁRIO" label, another text input field with "SENHA" label, a red "Login" button, and a language selector set to "English". At the bottom right, it says "App version: 1.3.17".

Atenção: é muito importante que os dados estejam corretos para que o acesso seja concluído com êxito!

Instalação Concluída



Aplicativo Gratuitos



Smart Tv Club



Smart Up



Smart STB



Iptv Portal

TUTORIAL SAMSUNG - SMART TV CLUB

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por IPTV e Baixe o Aplicativo IPTV SMART TV CLUB, vai haver um CÓDIGO de 16 ou mais dígitos que aparece próximo ao **QR CODE** exemplo abaixo.



2- Entre no site: <https://smartclub.tv/upload-channels>

1- ID do dispositivo *

2- Insira o ID do seu dispositivo

3- Digite o código completo utilizando números e traços.

4- Selecione o País.

5- Informe seu e-mail de cadastro.

6- Selecione a opção M3U URL.

7- Copie a lista M3U que recebeu no E-mail.

8- Selecione este ícone.

9- Clique em Upload.

10- Clique em Selecionar tudo em seguida pular. Logo após aparecerá a mensagem abaixo.

Caro amigo!

Modificamos com sucesso os grupos de canais selecionados!

CONTROLE PARENTAL	
<input checked="" type="checkbox"/> Selecionar tudo	
<input checked="" type="checkbox"/> GLOBO	215
<input checked="" type="checkbox"/> BAND	23

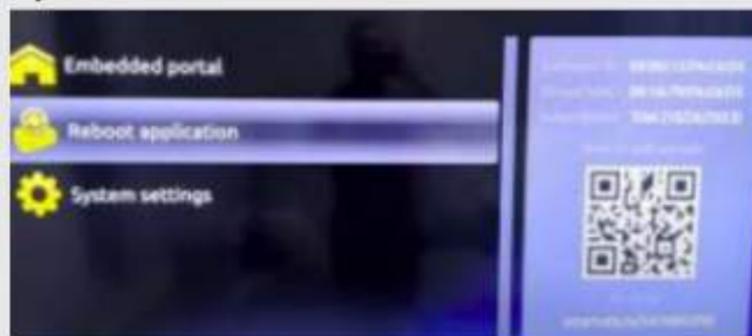
TUTORIAL SAMSUNG ANTIGAS

SMART UP - SMART STB - IPTV PORTAL

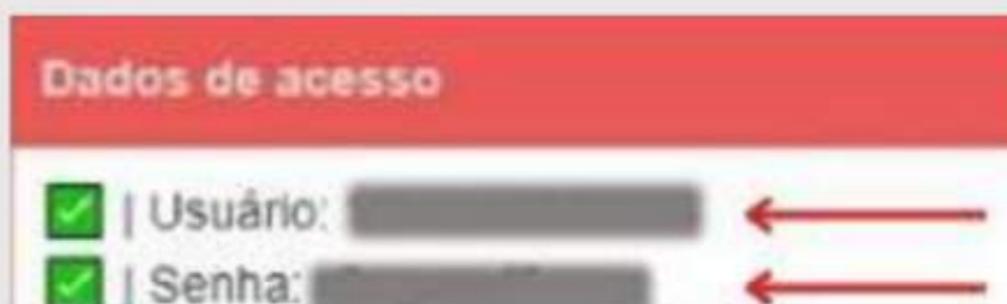
Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por IPTV e Baixe o Aplicativo IPTV SMART STB OU SMART UP.

Realize o seguinte procedimento pra alterar essa tela:

- 1 - Entre nas configurações da TV.
- 2 - Clique em rede.
- 3 - Clique em status da rede.
- 4 - Clique em Configurações de IP.
- 5 - Alterar Dns para manualmente.
- 6 - Apague os números e troque para os seguintes:



135.148.144.87 Feito isso, clique em ok, retire a Tv da tomada, reinicie o roteador de internet ligue novamente, conecte na rede de internet e acesse o aplicativo.



Instalação Concluída



Aplicativo Gratuitos



Smarters Pro



Kiplayer



Smart TV Club

TUTORIAL LG - SMARTERS PRO

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por IPTV e Baixe o Aplicativo IPTV SMARTERS PRO.

2- Clica na opção XTREAM CODES.

3- Preencha abaixo os dados na sequencia da imagem, com os dados recebidos no seu E-mail.

Enter Your Login Details

Any Name **dogtv**

Username **USUÁRIO**

Password **SENHA**

HTTP://DNS.CANAL2.SHOP:80

ADD USER

Dados de acesso

✓ | Usuário: [redacted] ←

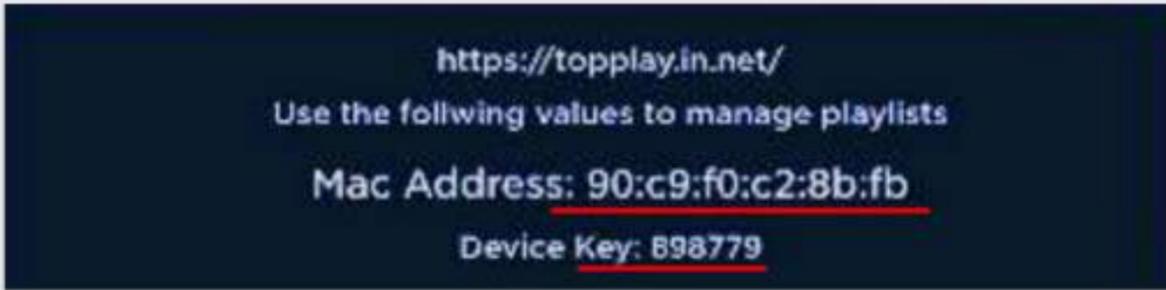
✓ | Senha: [redacted] ←

Atenção é muito importante que os dados estejam corretos para que o acesso seja concluído com êxito.

TUTORIAL LG - KIPLAYER

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por KIPLAYER e Baixe o Aplicativo, vai aparecer um CÓDIGO como no exemplo abaixo.

Exemplo: ATENÇÃO este é apenas um EXEMPLO:



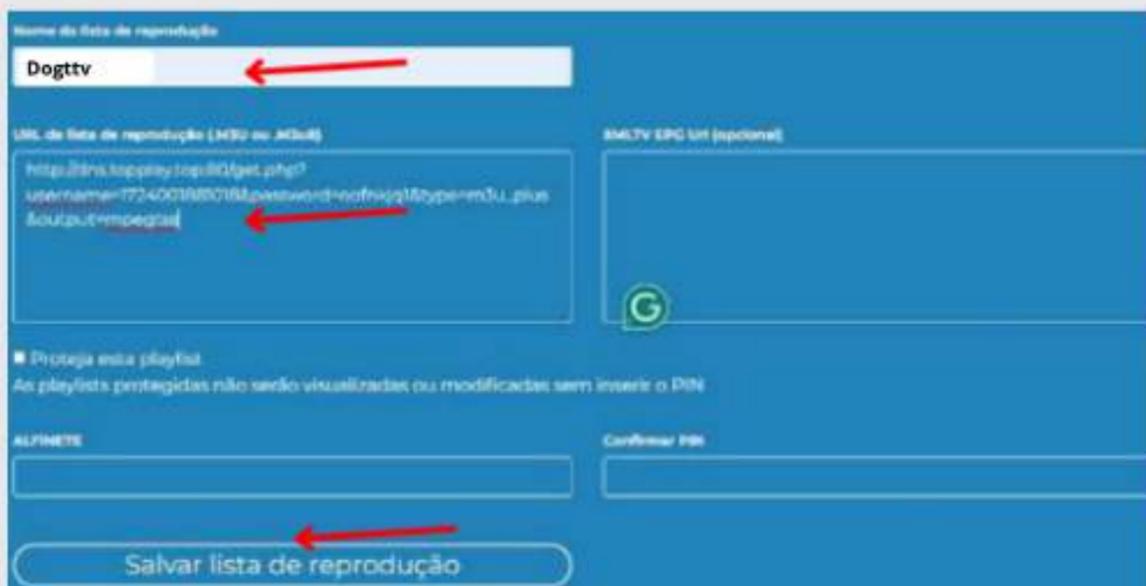
2- Entre no site: <https://kiplayer.life>



3- Clique em Carregar lista de reprodução



4- Digite o Mac e Serial que estão na tela da Tv e clique em Conecte-se



5- Digite nome da Lista DOGTV, adicione o M3U 1 recebido no email e clique em Salvar.

TUTORIAL LG - SMART TV CLUB

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por IPTV e Baixe o Aplicativo IPTV SMART TV CLUB, vai haver um CÓDIGO de 16 ou mais dígitos que aparece próximo ao QR CODE exemplo abaixo.



2- Entre no site: <https://smartclub.tv/upload-channels>

3 - Digite o código completo utilizando números e traços.

4- Selecione o País.

5- Informe seu e-mail de cadastro.

6- Selecione a opção M3U URL.

7- Copie a lista M3U que recebeu no E-mail.

8- Selecione este ícone.

9- Clique em Upload.

10- Clique em Selecionar tudo em seguida pular . Logo após aparecerá a mensagem abaixo.

Caro amigo!

Modificamos com sucesso os grupos de canais selecionados!

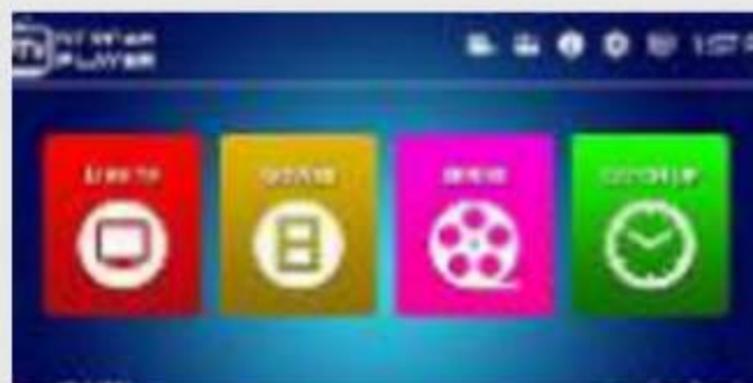
CONTROLE PARENTAL	
<input checked="" type="checkbox"/> Selecionar tudo	
<input checked="" type="checkbox"/> GLOBO	215
<input checked="" type="checkbox"/> BANDA	23



INSTALAÇÃO TVs : TCL - PHILIPS - PHILCO - SEMP Aplicativos Gratuitos



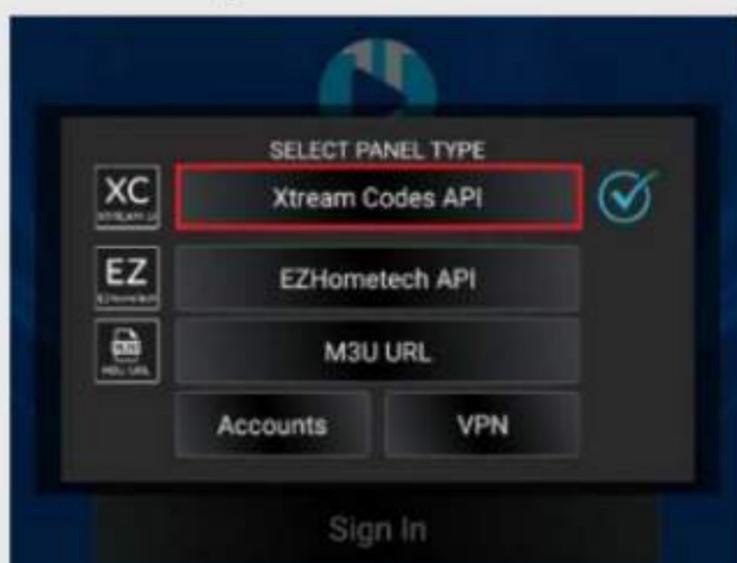
XCIPTV



IPTV STREAM

TUTORIAL XCIPTV PLAYER

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV e através do Playstore Baixe o aplicativo XCIPTV.

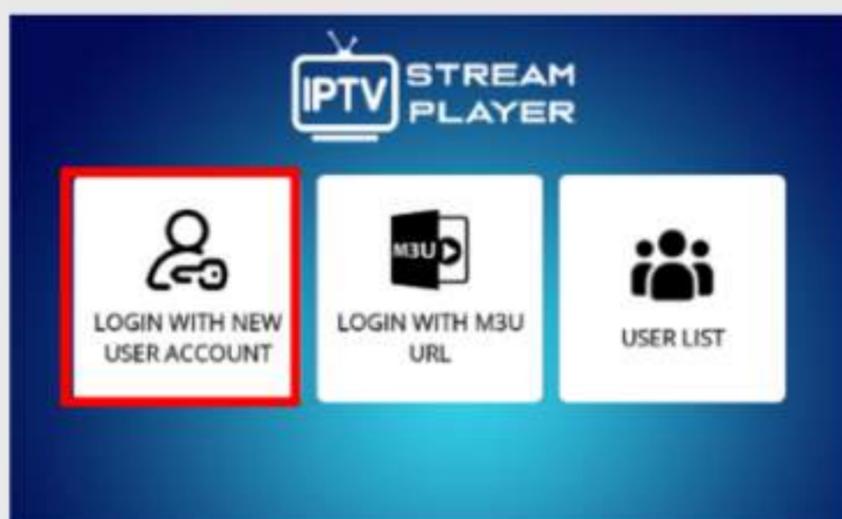


2- Selecione a opção Xstream Codes API.

3- Nos 3 campos de preenchimento coloque a Url, Usuário E Senha recebidos no e-mail.

TUTORIAL IPTV STREAM PLAYER

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV e através do Playstore Baixe o aplicativo IPTV STREAM PLAYER.



2- Selecione a opção User Account.

3- Nos 3 campos de preenchimento coloque o Usuário, Senha e Url recebidos no e-mail.



Aplicativo Gratuito

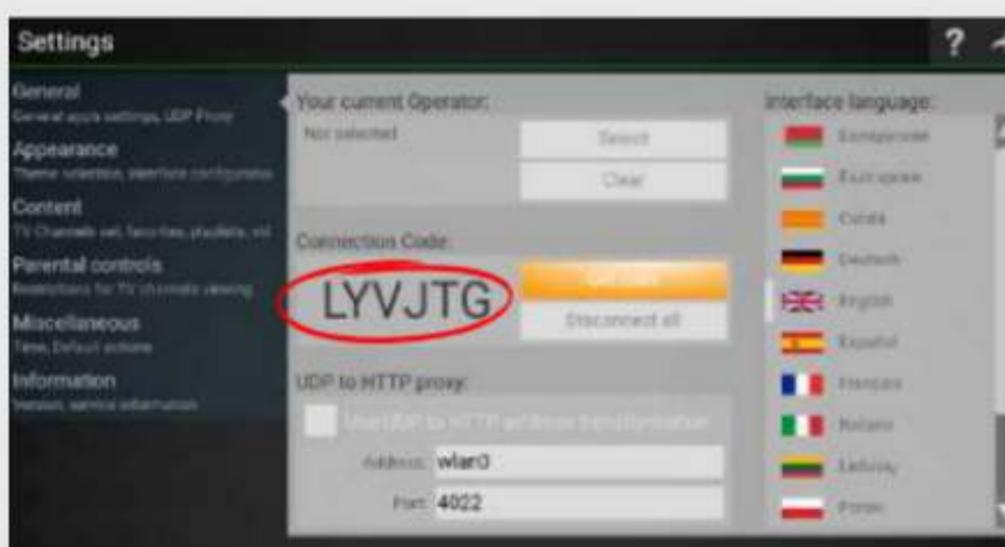


TUTORIAL SSIPTV

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por SSIPTV e Baixe o Aplicativo.



2- Clique nas Configurações do aplicativo em seguida em Get Code para gerar o código que será utilizado no site. Como no exemplo abaixo:



3- Entre no site: <https://www.ss-iptv.com/en/users/playlist>

4- Digite o código que está na tela da sua TV na região indicada abaixo. Clique em adicionar dispositivo.



5- Clique em Listas de Reprodução Externas.

6- Clique em Adicionar Item.



7- Digite no Nome exibido a Lista DOG TV.

8- Em Fonte insira a Lista SSIPTV recebida no e-mail. 9-Clique em Okey.

Editar item

Nome exibido dogtv

Fonte http://e.dns.topplaytop.com/1724440087103/5krmvel

Fundo da tela IMAGE - Enter image URL

Logotipo Digite a URL do logotipo

Alcance Nenhum

Duração da recuperação (dias) 0

CANCELAR OK

Aparecerá uma mensagem **dispositivo conectado com sucesso**.

TV 42LA6200-SA - RENAMEAR DISPOSITIVO DESCONECTAR DISPOSITIVO Digite o código de conexão ADICIONAR DISPOSITIVO

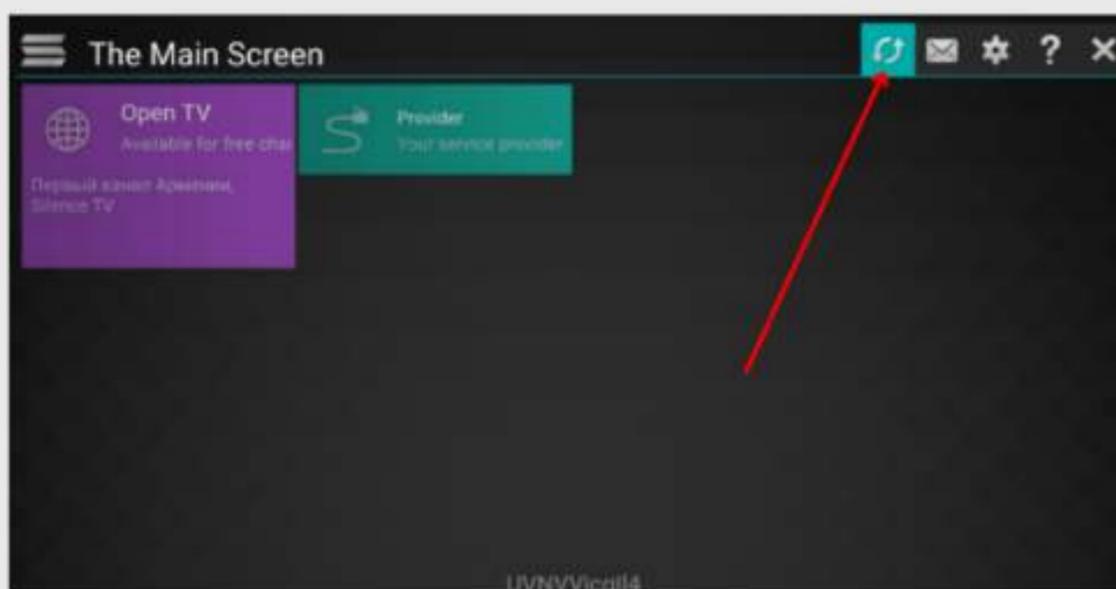
O dispositivo foi conectado com sucesso!

Minha lista de reprodução Meus vídeos Favoritos Difusão Listas de reprodução externas

ADICIONAR ITEM CLARO SALVAR

10- Clique em Salvar, essa etapa é muito importante para que seja adicionada a pasta.

11- Volte no Menu anterior como no exemplo abaixo e clique no ícone para atualizar o Conteúdo e finalizar a Instalação.



Caso sua Tv não tenha loja de aplicativos ou não seja possível baixar aplicativos, entre no navegador da Tv digite no navegador app.ss-iptv.com Faça o mesmo passo a passo das imagens acima para realizar a instalação dos canais no site

Roku

Aplicativo Pago

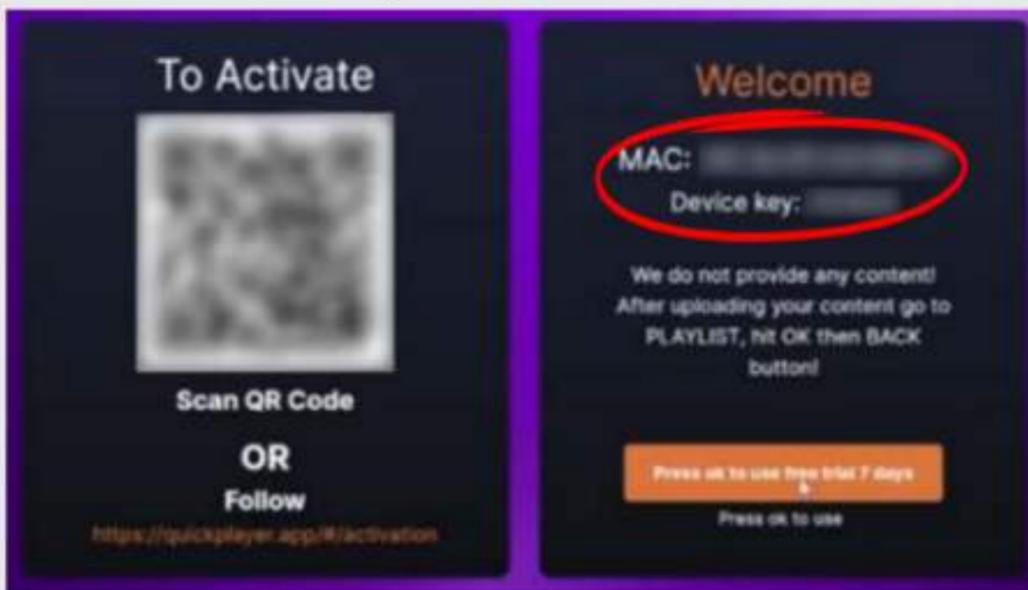


QuickPlayer - MetaPlayer

Todos os aplicativos disponíveis na loja Roku para IPTV exigem pagamento de Licença Anual, recomendamos acima os aplicativos mais indicado para esse Sistema de TV

TUTORIAL QUICKPLAYER OU METAPLAYER

1- Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por QUICK PLAYER ou META PLAYER e Baixe o Aplicativo.



2- Copie o Código MAC que apareceu na Tela da TV

3- Entre no site: <https://quickplayer.app/#/home> clique em **Lista de Upload.**

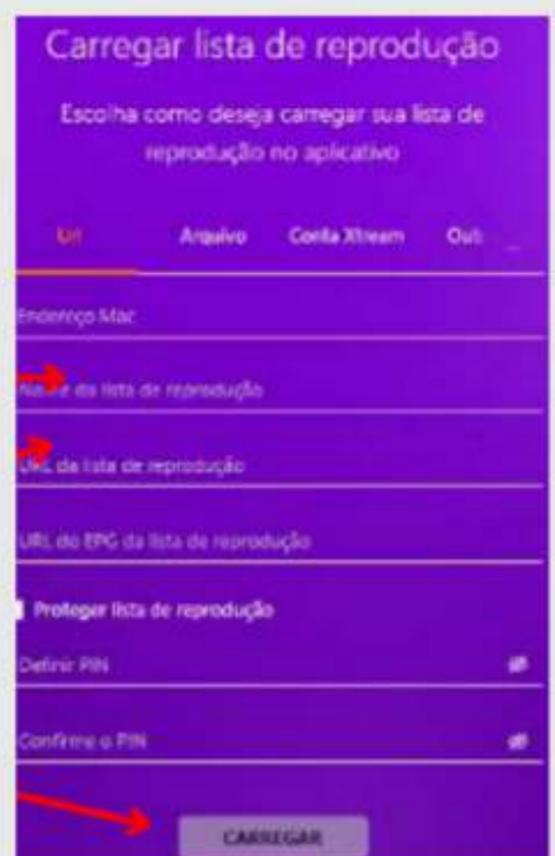


4- Cole o Endereço MAC exemplo:

5- Digite o nome da Lista de Reprodução DogTV.

6- Cole o M3U 1 no campo URL da Lista de Reprodução

M3u : http://dns.topplay.top:80/get.php?username=1724190737036&password=r2ngwwf9&type=m3u_plus&output=mpegts



7- Clique em Carregar. A Licença Anual do aplicativo pode ser feita através da nossa **CENTRAL DE SUPORTE.**

Panasonic®

Aplicativo Gratuito

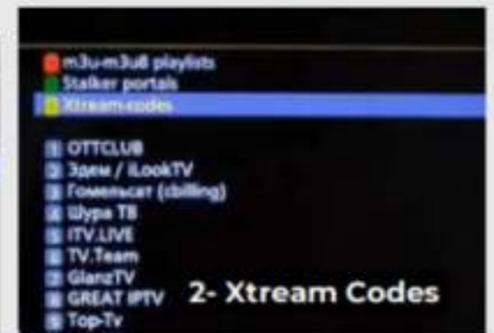
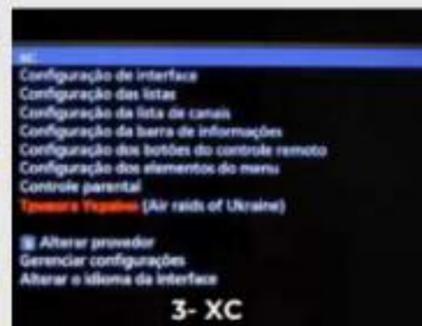
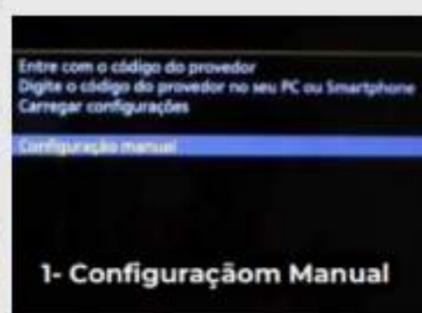


TUTORIAL WOWTV

Entre na loja de aplicativo da sua TV Busque por WOW TV e Baixe o Aplicativo. TUTORIAL WOWTV 12

- 1 - Entre nas configurações da TV.
- 2 - Clique em rede.
- 3 - Conexão de rede.
- 4 - Selecione a opção de rede Manual.
- 5 - Selecione a opção de rede utilizada Com Fio ou Sem Fio.
- 6 - Vá até Adquirir Endereço Dns altere para Manual.
- 7- Endereço de Dns altere os números para esse 62.171.170.68
- 8- Clique em Status de Rede em seguida clique em ok.

Feito isso, clique em ok, retire a Tv da tomada, reinicie o roteador de internet ligue novamente, conecte na rede de internet e acesse o aplicativo, siga o passo a passo das imagens numeradas.



3. 4 INSTRUÇÃO INSTALAÇÃO



TV BOX-FIRE STICK- MI STICK

Aplicativos Gratuitos



Iptv Stream



X-Cloud Tv

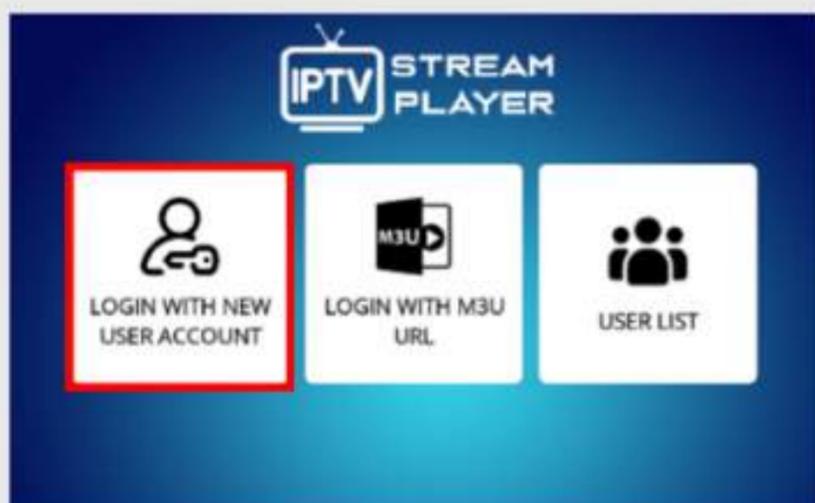
TUTORIAL IPTV STREAM PLAYER

Baixe o Aplicativo Downloader, ao baixar clique na opção HOME do aplicativo e digite o código 442675 Aplicativo IPTV STREAM PLAYER, instale e faça seu acesso:

Downloader

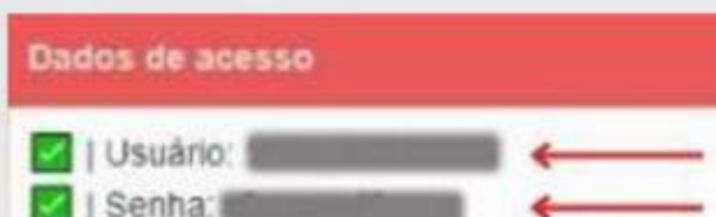


1- Preencha abaixo os dados na sequencia da imagem a direita, com os dados recebidos no seu E-mail



2- Selecione a opção USER ACCOUNT.

3- Nos 3 campos de preenchimento coloque a Usuário, Senha e Url.

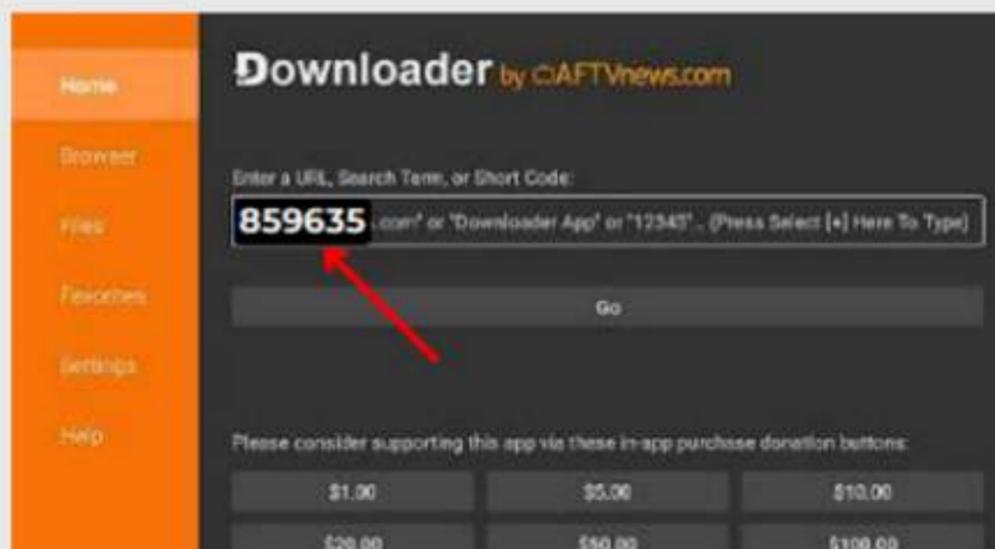


Atenção é muito importante que os dados estejam Corretos para que o acesso seja concluído com êxito.

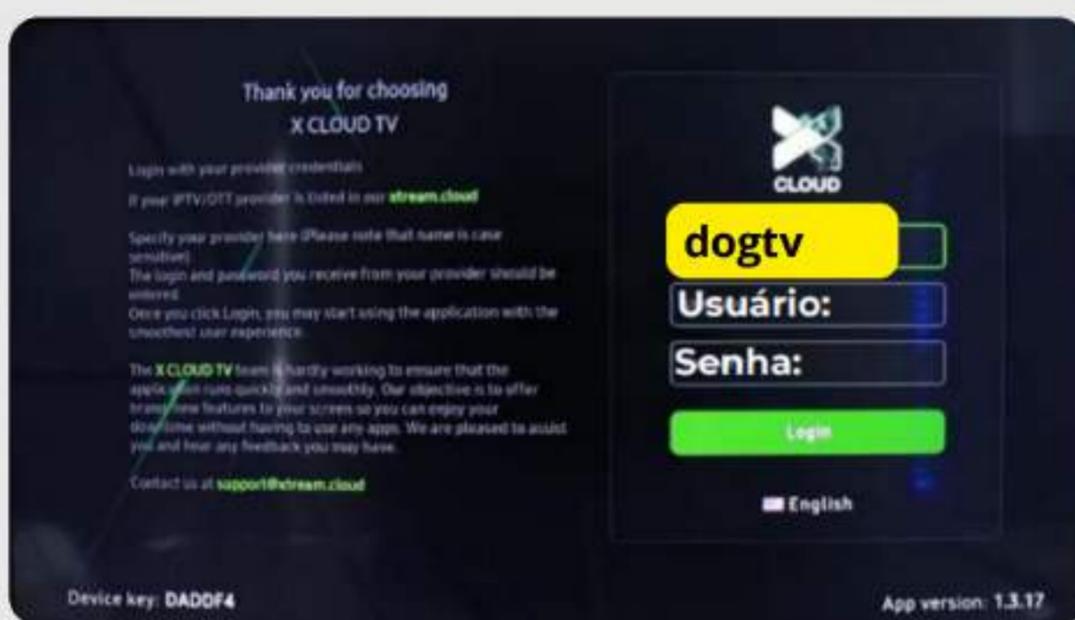
TUTORIAL X-CLOUD TV

Baixe o Aplicativo Downloader, ao baixar clique na opção HOME do aplicativo e digite o código 859635 Aplicativo X-CLOUD TV instale e faça seu acesso

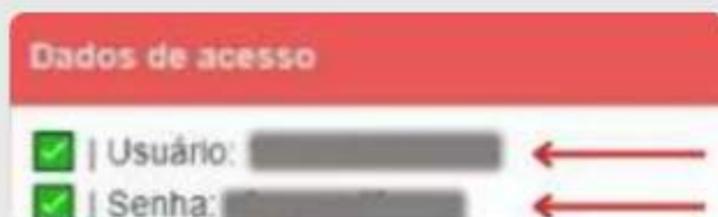
Downloader



1- Preencha os dados na sequencia da imagem abaixo, com os dados recebidos no seu E-mail.



2- Nos 3 campos de preenchimento coloque DogTV10, Usuário, Senha.



TUTORIAL X-CLOUD TV CELULAR



TUTORIAL XCIPTV

Atenção é muito importante que os dados estejam Corretos para que o acesso seja concluído com êxito.

1- Baixe o Aplicativo através do Playstore: XCIPTV.



2- Selecione a opção **Xtream Codes API**.

3- São 3 campos de preenchimento coloque a **Url, Usuário e Senha**.

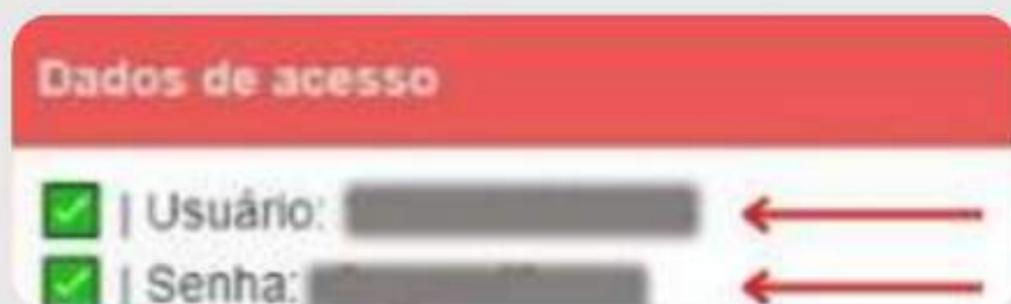
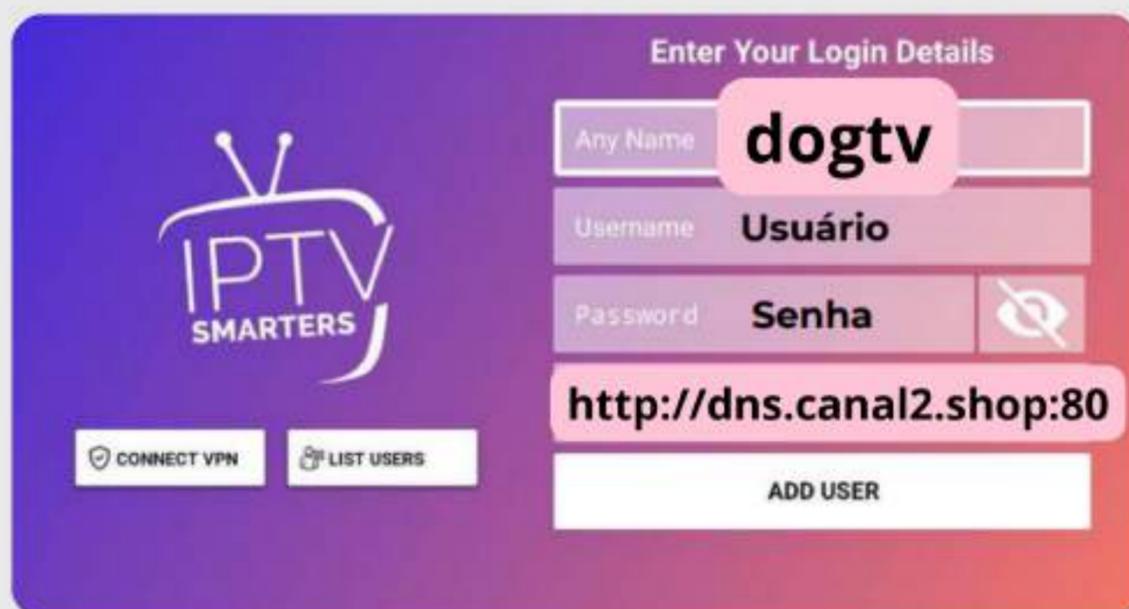
Atenção é muito importante que os dados estejam preenchidos Corretamente para que o acesso seja concluído com êxito, ao copiar e colar a URL, automaticamente acrescenta um S após o http, caso isso ocorra o acesso não será concluído.

CELULAR iOS



TUTORIAL SMATERS PLAYERS LITE

- 1- Baixe o Aplicativo no App Store: **SMARTERS PLAYERS LITE**.
- 2- Preencha abaixo os dados na sequencia da imagem, com os dados recebidos no seu E-mail. **Nome, usuário, senha e url.**



Caso seja necessário alterar a URL utilize uma das opções abaixo:

- URL: <http://dns.canal2.shop:80>
- URL:<http://dns.canal2.shop:80>

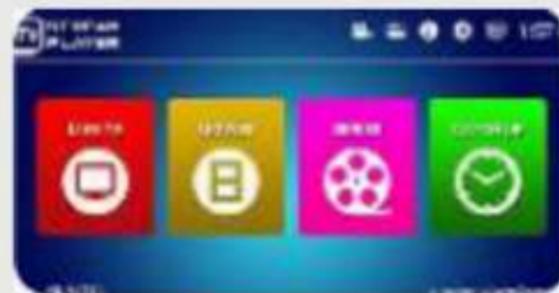
Atenção é muito importante que os dados estejam preenchidos **Corretamente** para que o acesso seja concluído com êxito, ao copiar e colar a URL, automaticamente acrescenta um S após o http, caso isso ocorra o acesso não será concluído.

6. INSTRUÇÃO INSTALAÇÃO CHROMECAST



CHROMECAST ESPELHAMENTO

APLICATIVOS



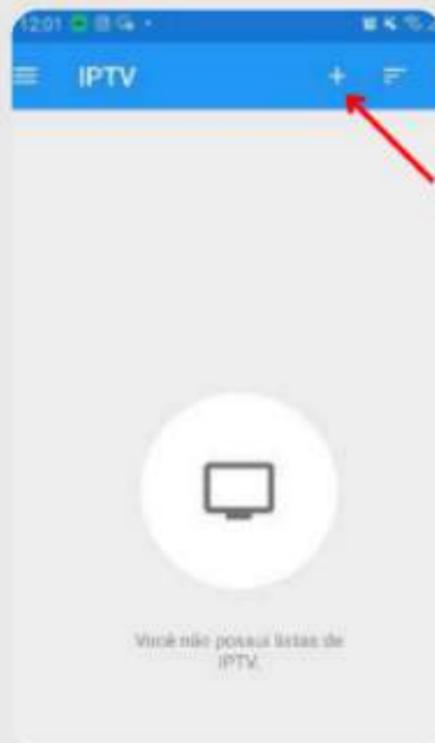
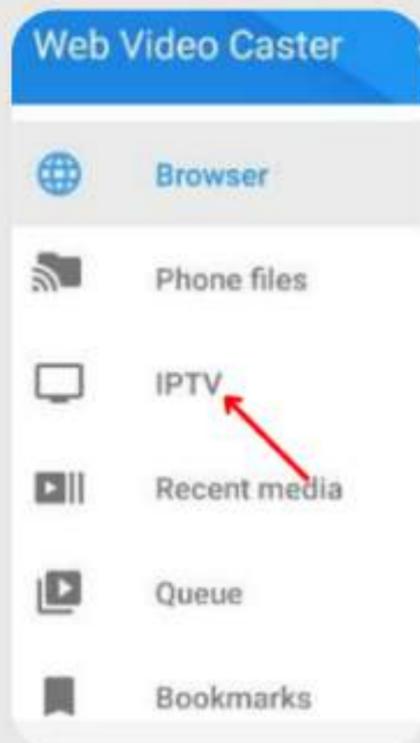
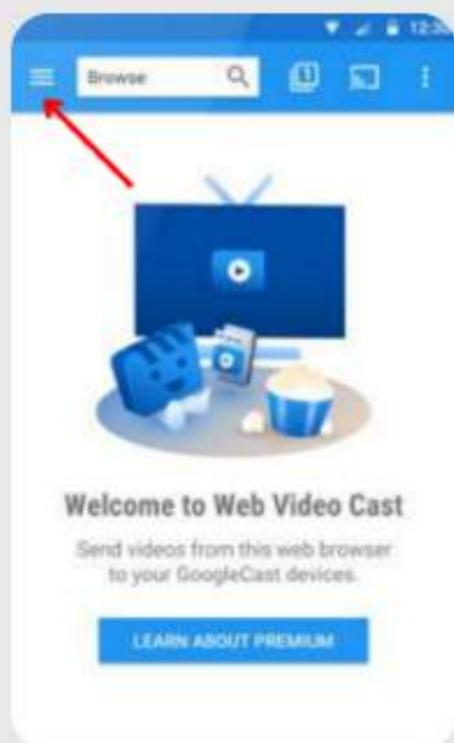
Web Video Caster

9Xtream

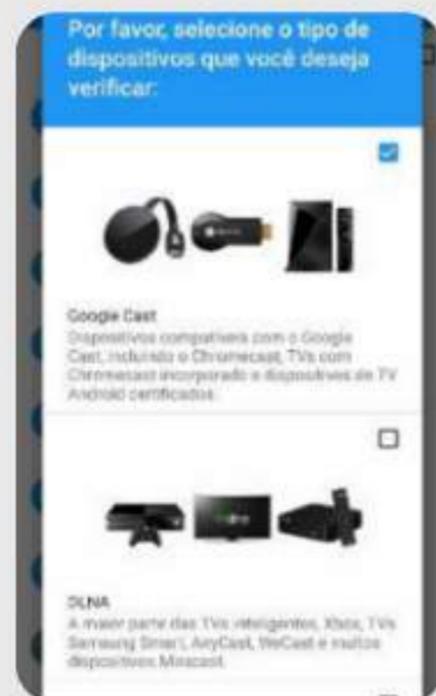
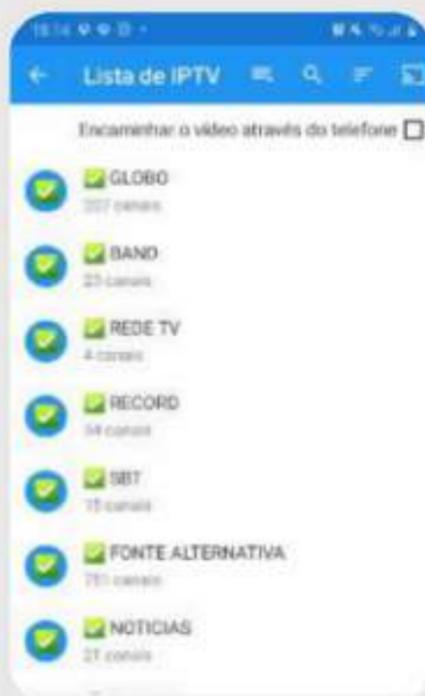
Iptv Stream

TUTORIAL WEB VIDEO CASTER

- 1- Baixe o Aplicativo no Playstore: Web Video Caster.
- 2- Clique no ícone para abrir as opções disponíveis.
- 3- Clique na opção IPTV.
- 4- Clique no +



- 4- Adicione a Lista HLS recebida no e-mail, nomeie a Lista Dog TV.
- 5- Aguarde carregar a lista de canais escolha o dispositivo de transmissão.

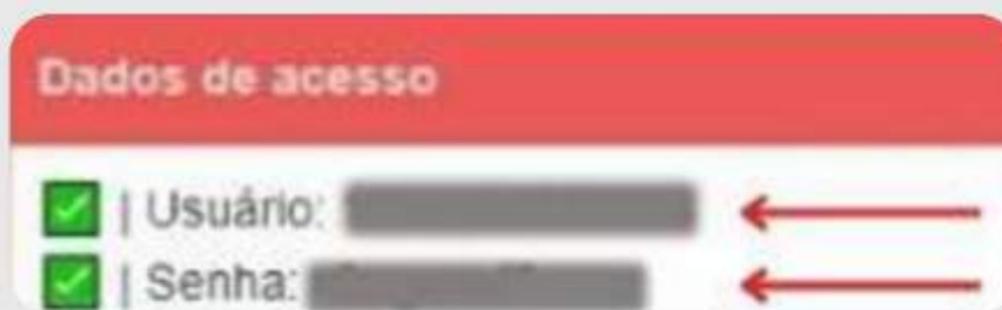


TUTORIAL WEB VIDEO CASTER

- 1- Baixe o Aplicativo através do Playstore 9Xtream.
- 2- Selecione a Opção Add API Codes.



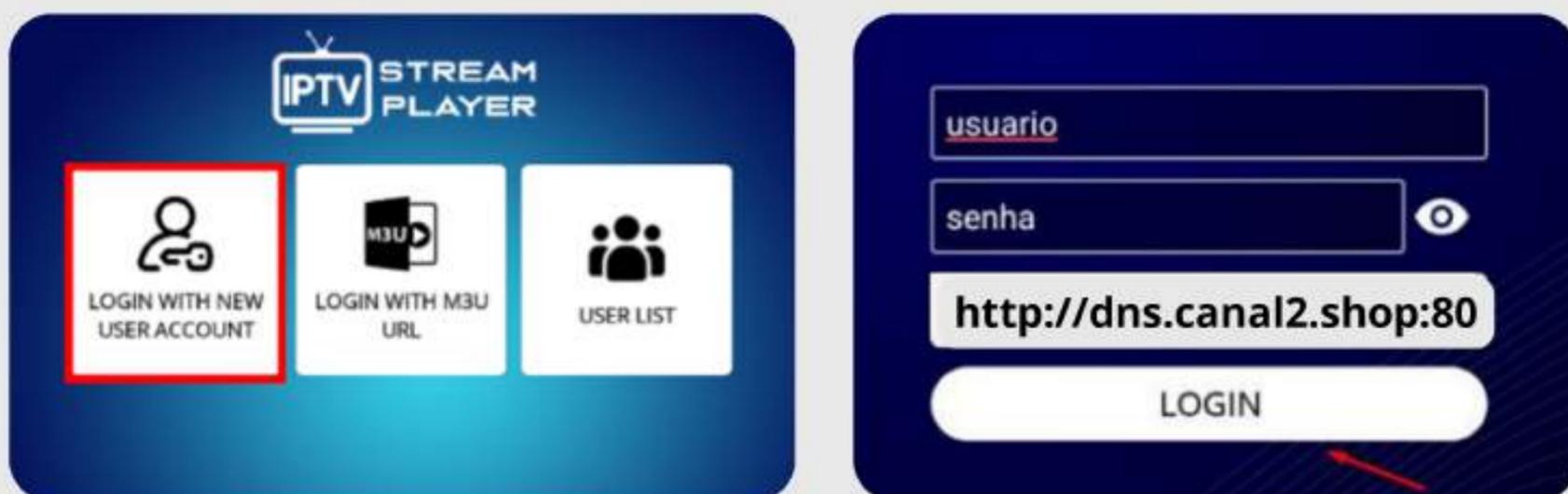
- 3- São 3 campos de preenchimento coloque o Usuário, Senha e Url.



Atenção é muito importante que os dados estejam preenchidos corretamente para que o acesso seja concluído com êxito, ao copiar e colar a URL...

TUTORIAL IPTV STREAM PLAYER

- 1- Baixe o aplicativo através do Playstore: IPTV STREAM PLAYER



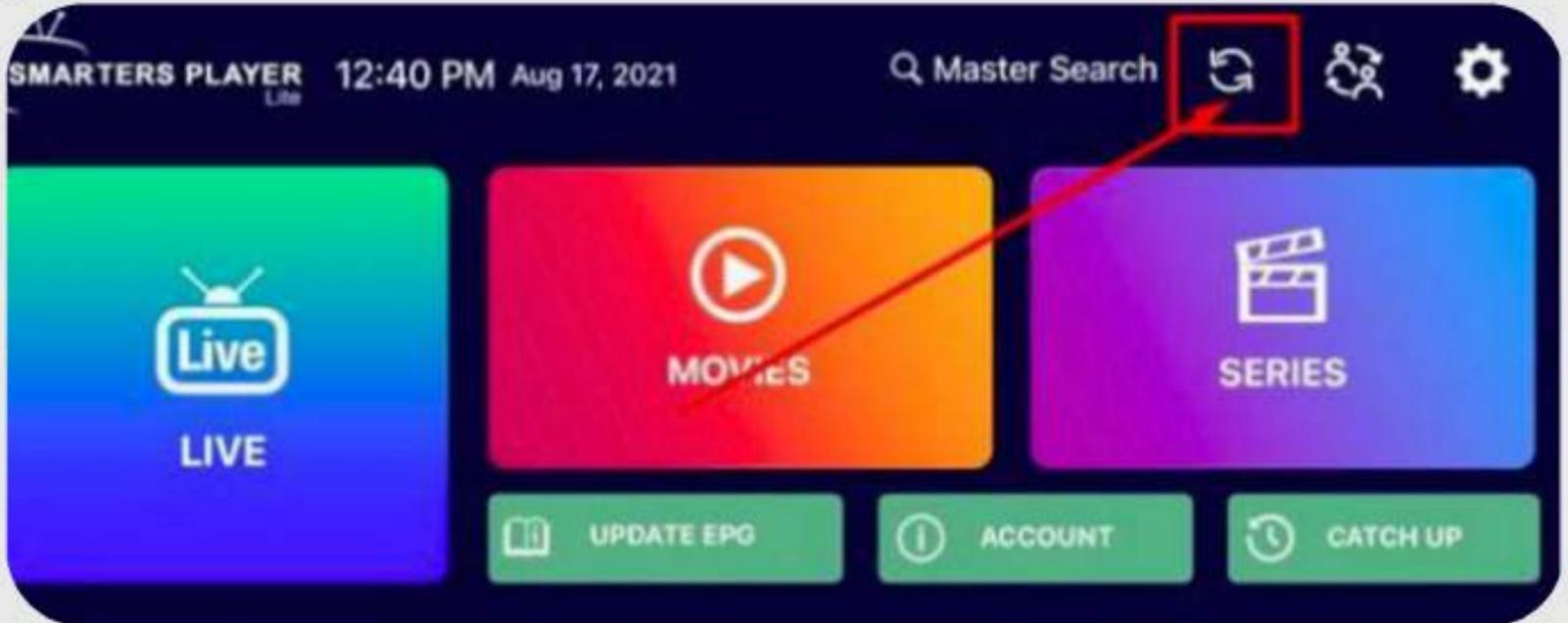
- 2- Selecione a opção **User Account**.
- 3- Nos 3 campos de preenchimento coloque o **Usuário**, **Senha** e **Url** recebidos no e-mail.

7. ESTOU COM PROBLEMAS NO IPTV:

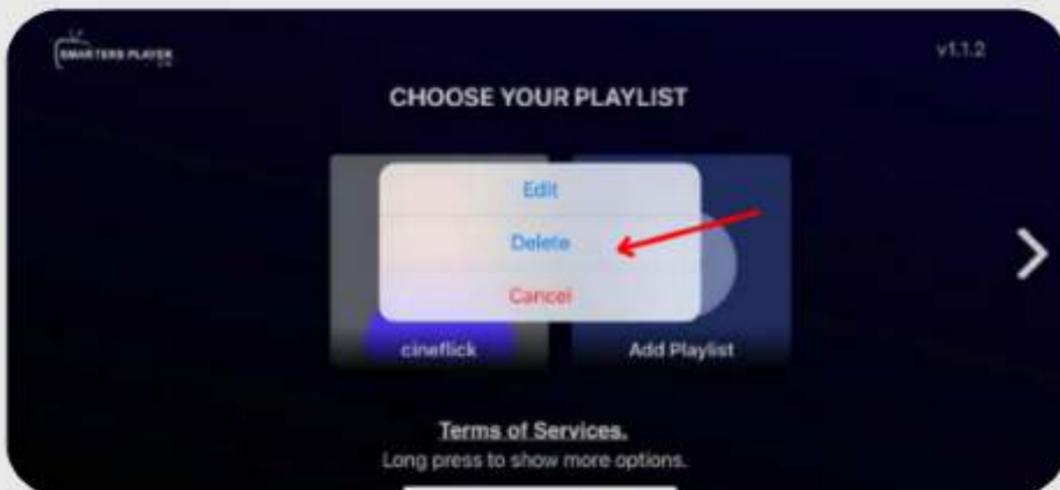
Tutorial Para Atualizações

Aplicativo - Smarters Player Lite ou Pro

Opção 1- Atualize o conteúdo clicando na seta indicada abaixo:



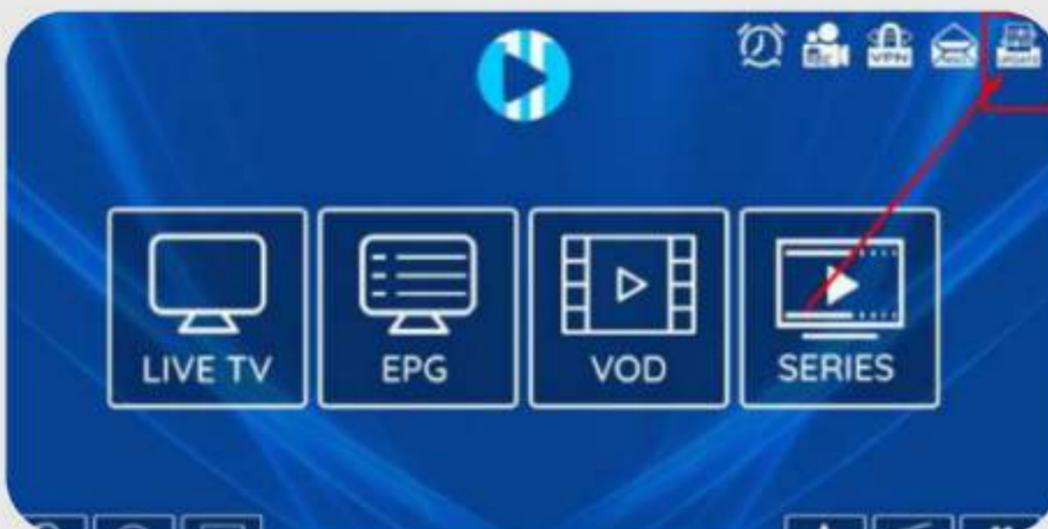
Opção 2- Clique no ícone indicado e delete o usuario existente, tente realizar um novo acesso com seus dados, caso seu aplicativo não tenha essa opção clique em LIST USERS e realize o mesma ação.



Opção 3- Caso as soluções acima não resolvam, desinstale o aplicativo e tente acessar novamente com usuário e senha.

Aplicativo - XCIPTV Player

Opção 1- Atualize o conteúdo clicando na seta indicada abaixo:



Opção 2- Clique em Configurações, player e mude as opções iguais a imagem abaixo (EXO) em seguida clique em atualizar conteúdo ou (UPDATE). Verifique se conexão voltou.

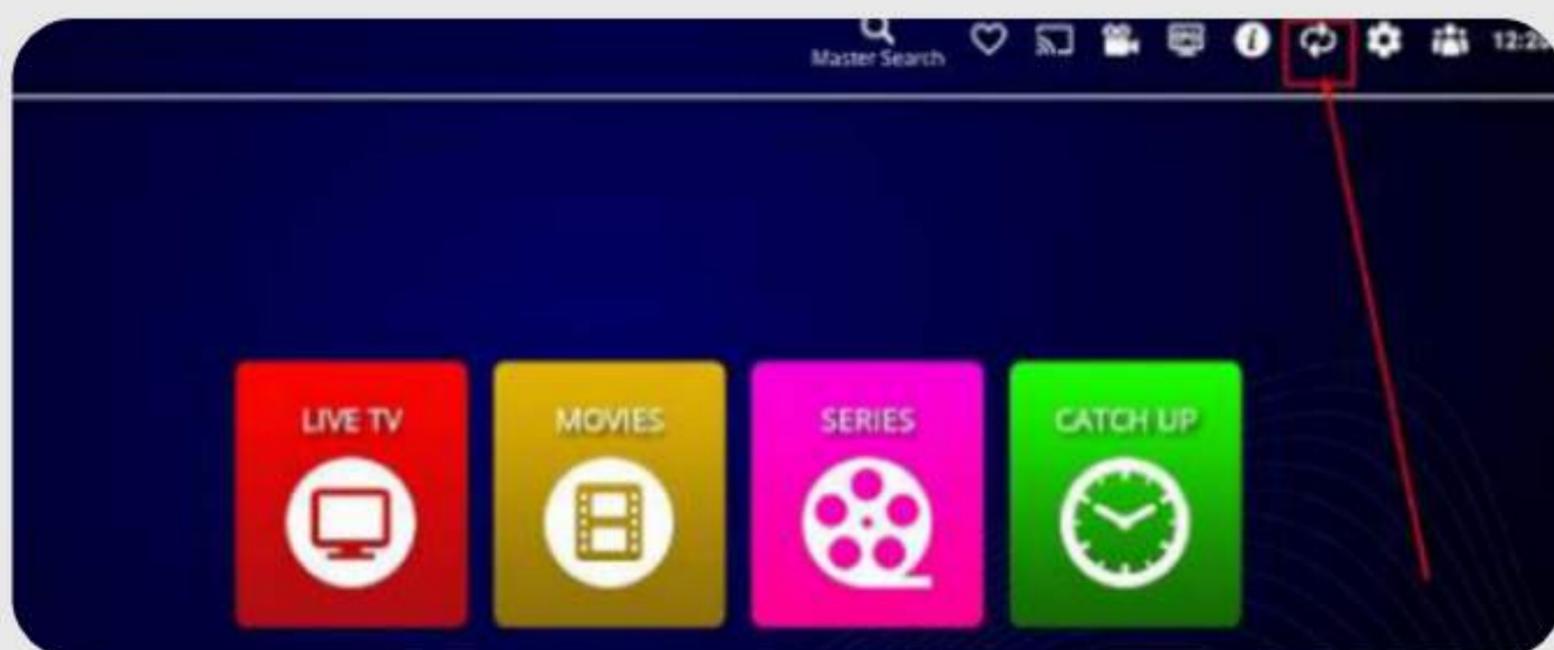


Opção 3- Desconecte do Usuário e conecte novamente.

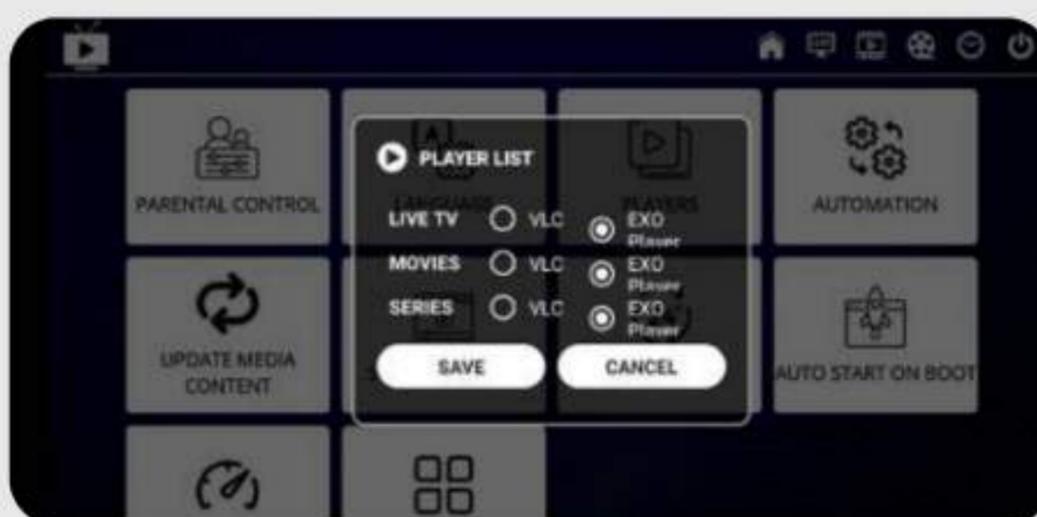
Opção 4- Caso as soluções acima não resolvam, desinstale o aplicativo e tente acessar novamente com url, usuário e senha.

Aplicativo - IPTV Stream Player

Opção 1- Atualize o conteúdo clicando na seta indicada abaixo:



Opção 2- Clique em Configurações, player e mude as opções iguais a imagem abaixo (EXO) em seguida clique em atualizar conteúdo ou (UPDATE MEDIA CONTENT). Verifique se conexão voltou.



Opção 3- Caso as soluções acima não resolvam, desinstale o aplicativo e tente acessar novamente com usuário, senha e url.

Para aplicativos que precisam de LISTA M3U que apresentam erro nos conteúdos, é necessário excluir a lista existente, e adicionar novamente de forma manual para atualização e correção dos erros apresentados no conteúdo.

Como desativar o IPV6

- 1- Ligue a TV e pressione o botão Configurações (ícone de engrenagem) no controle remoto.
- 2- No menu lateral que aparecer, vá até a opção Todas as Configurações ou Configurações Avançadas.
- 3 - Navegue para a aba Rede.
- 4- Selecione a rede que você está usando: Wi-Fi (se estiver conectado via rede sem fio) ou Ethernet (se estiver usando conexão via cabo de rede).
- 5- Após selecionar a rede, vá até Configurações Avançadas.
- 6- Desça até encontrar a opção Configurações de IPv6.
- 7- Desative o IPv6 usando o interruptor ou a opção correspondente. Reinicie a TV para garantir que as configurações foram aplicadas corretamente.

9. OPÇÕES DE APLICATIVOS PAGOS

Como Instalar Apps Pagos



Aplicativo - IBO PLAYER

1- Baixe o aplicativo IBO PLAYER na sua TV, nas configurações do aplicativo vai haver o código DEVICE ID e a DEVICE KEY.

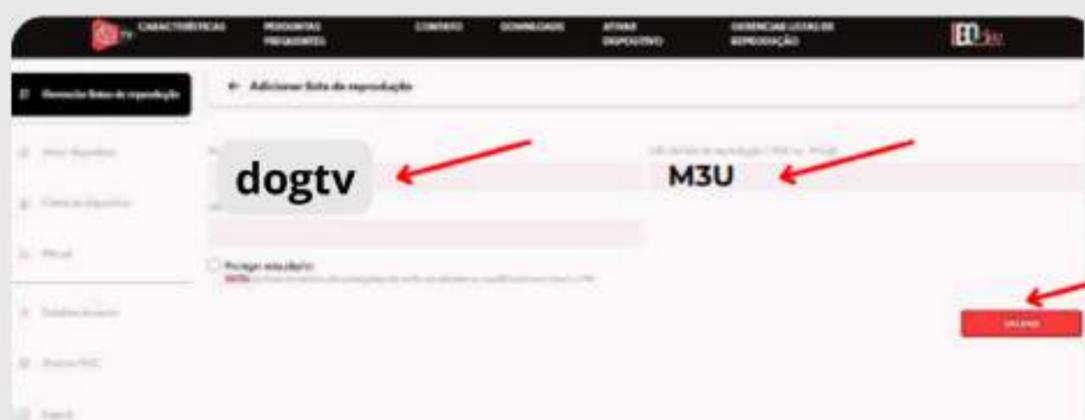
2- Entre no site: <https://iboplayer.com/device/login>



3- Adicione os códigos nas opções demonstradas abaixo na imagem.



4- Adicione o nome da lista de reprodução, url da lista(M3U) e clique em salvar



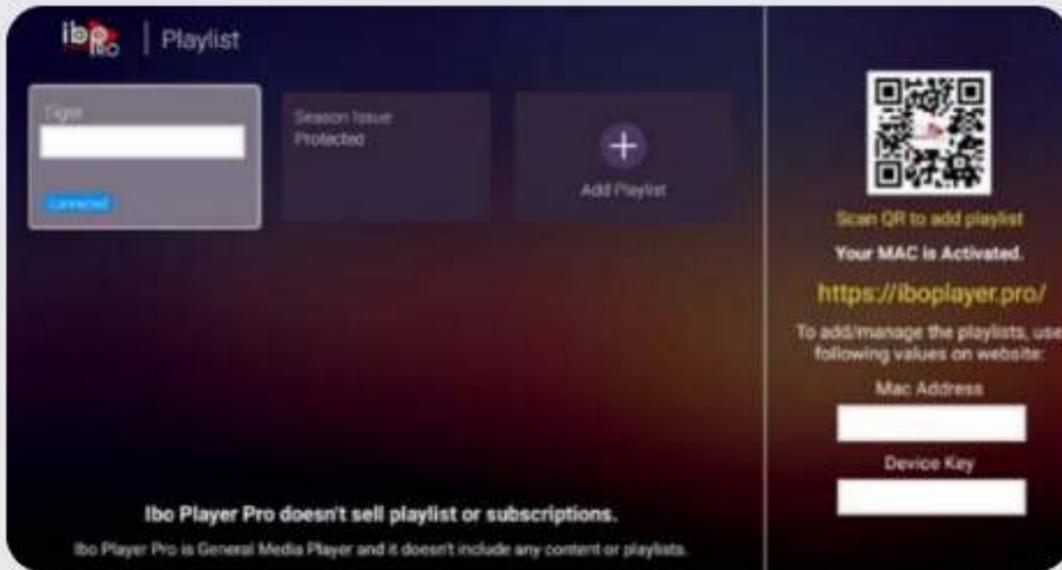
A Licença Anual do aplicativo pode ser feita através da nossa **CENTRAL DE SUPORTE**.



Aplicativo - IBO PLAYER PRO

1- Baixe o aplicativo IBO PLAYER PRO na sua TV, nas configurações do aplicativo vai haver o código MAC ADDRESS e a DEVICE KEY.

2- Entre no site: <https://iboproapp.com/manage-playlists/login/>



3- Adicione os códigos nas opções demonstradas abaixo na imagem.



Faça login para adicionar sua lista de reprodução

Endereço Mac *

por exemplo: c8:84:79:30:47:48

Chave do dispositivo *

por exemplo: 123456

CONECTE-SE

4- Adicione o nome da lista de reprodução, url da lista(M3U) e clique em enviar.

Adicionar lista de reprodução

Nome da lista de reprodução

dogtv

URL da lista de reprodução

M3U

Proteger esta playlist

As listas de reprodução protegidas não serão visíveis ou modificadas sem o nome e PIN.

CONFIRME O PIN

ALFINETE

ENVIAR

A Licença Anual do aplicativo pode ser feita através da nossa **CENTRAL DE SUPORTE.**



Aplicativo - SMARTONE

1- Baixe o aplicativo SMARTONE na sua TV, nas configurações do aplicativo vai haver o código MAC.

2- Entre no site: https://smartone-iptv.com/plugin/smart_one/main_generate



3- Clique na opção Xtream Playlist, adicione o numero do MAC como na seta da imagem acima ou clique em Setting e Info para localizar o MAC do aplicativo.



4- Adicione o nome da Lista de reprodução, o M3U recebido no email, e por ultimo Clique Adicionar lista de Reprodução. |

A Licença Anual do aplicativo pode ser feita através da nossa CENTRAL DE SUPORTE.



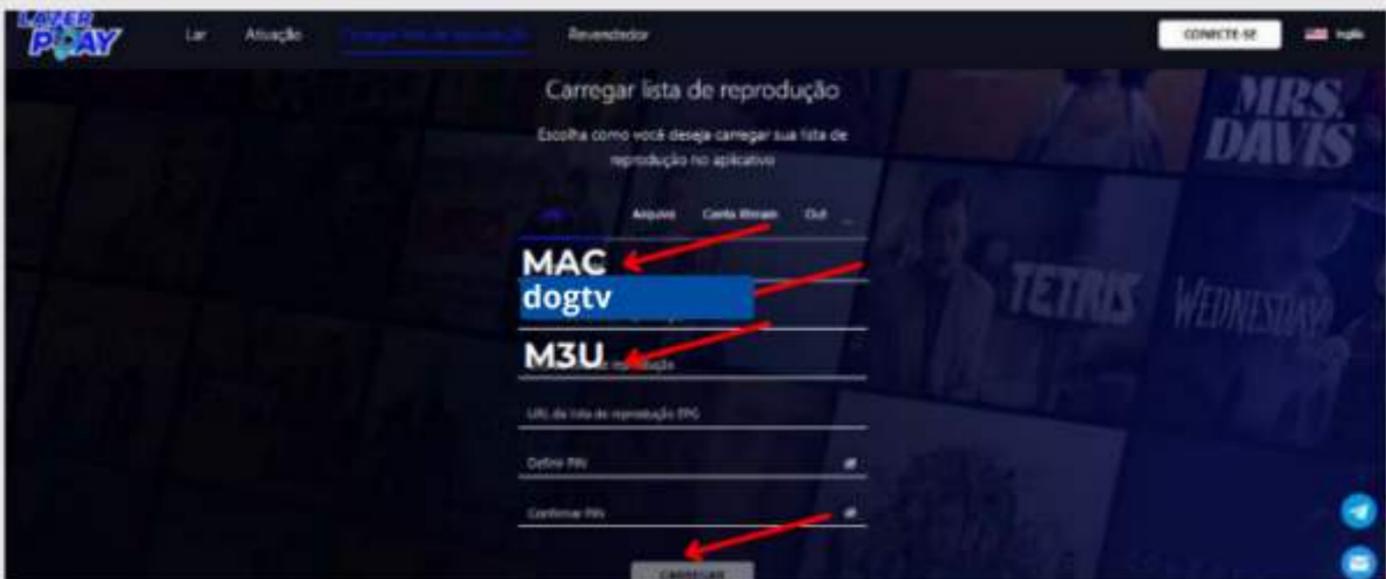
Aplicativo - LAZERPLAY

1- Baixe o aplicativo LAZERPLAY na sua TV, e na lateral direita do aplicativo vai haver o código MAC ADDRESS e a DEVICE KEY.

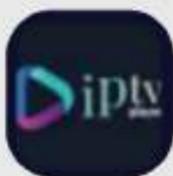
2- Entre no site: <https://lazerplay.io/#/upload-playlist>



3- Adicione os códigos nas opções demonstradas abaixo na imagem.



4- Adicione o MAC, nome lista de reprodução, e lista(M3U) clique em carregar. MAC DOGTV M3U A Licença Anual do aplicativo pode ser feita através da nossa CENTRAL DE SUPORTE.



Aplicativo - IPTV PLAYER

1- Baixe o aplicativo IPTV PLAYER na sua TV, e na lateral direita do aplicativo vai haver o código MAC.

2- Entre no site: <https://iptvplayer.io/pt/upload-playlist>



3- Adicione os códigos nas opções demonstradas abaixo na imagem.



4- Adicione o MAC, nome lista de reprodução, e lista(M3U) clique em ENVIO. A Licença Anual do aplicativo pode ser feita através da nossa CENTRAL DE SUPORTE.

Todos os aplicativos que informam um código em sua tela principal, possuem o mesmo principio de instalação, pode ser através da lista M3U, ou XTREAM Codes, onde os dados de preenchimentos são: MAC, Nome da Lista de reprodução, dns do servidor, usuario e senha.

O site de referência para cada aplicativo sempre estará próximo ao código para poder adicionar a lista de canais.

Duvidas Frequentes

A tela da minha TV ficou preta em todos os conteúdos o que fazer? Troque a DNS da rede da sua TV para DNS 1 (primária): 8.8.8.8 ou DNS 2 (secundaria): 1.1.1.1 Não faça esse procedimento se o seu aplicativo já utilize troca de DNS.

Meu aplicativo esta apresentando erro nos conteúdos já fiz todas dicas acima o que fazer? Desative o IPV6 da sua rede, em alguns televisores é possível desativar o IPV6 diretamente nas configurações de rede, em outros aparelho é necessário desativar diretamente no Roteador ou pedir para que próprio provedor (fornecedor) da internet Desative essa configuração pois ela impede que o IPTV funcione corretamente.

O plano contém canais adultos? Sim, o conteúdo adulto é opcional do cliente, caso não esteja disponível em seu pacote, entre em contato com a central, informe seu número de usuário e peça para incluir sem custo adicional.

Como saber se minha internet tem IPV6 ativado? É possível fazer o teste compartilhando os dados móveis (WIFI) do aparelho móvel (celular) para seu aparelho de TV, se caso ele funcionar normalmente significa que sua internet tem IPV6 ativo, e será necessário tomar as medidas listadas acima.

Não recebi meu acesso o que devo fazer? Entre em contato com a nossa Central de Suporte, caso tenha adquirido com algum de nossos vendedores afiliados peça para que ele solicite seu acesso, enviando ao vendedor seu e-mail cadastrado.

Assinei o plano percebi que minha Tv é antiga o que fazer? A melhor alternativa é adquirir um aparelho Tv box, para tornar a Tv Smart, dessa forma mesmo que seu televisor seja muito antigo haverá possibilidade de instalar o IPTV.

Encontrei o aplicativo recomendado para minha Tv, mas quando clico para baixar ele não inicia o download o que fazer? Vá até as configurações de rede da sua Tv, esqueça a rede conectada, ou desconecte, desligue a Tv da tomada e ligue novamente conecte a rede se for cabeada ou via Wifi, em seguida tente realizar o download novamente.

Quais os melhores aplicativos para TV SAMSUNG ? Neste manual, a maioria das recomendações de aplicativos são gratuitos. Porém, para um bom desempenho do IPTV, a melhor opção para TVs Samsung, são os aplicativos pagos.

Eles oferecem um layout mais atraente, facilidade na pesquisa de conteúdos, praticidade para favoritar canais, filmes e séries , e sem duvida um desempenho da lista IPTV

Qual a melhor conexão para IPTV ? Conexão de rede cabeada é a melhor opção para um melhor desempenho do IPTV.